

## (公社) 一関地区法人会セミナー開催案内

“できて当たり前”から、一歩先の世界へ!!

# 社員の接客力を高める! ビジネスマナー講座

ある調査によると、約94%の人が、ビジネスマナーが悪いと「取引を打ち切る」と答えています。しかし、お客様は、黙って離れていってしまいますので、経営者は取引が打ち切られた理由を知る機会がありません。

## あなたの会社は、本当に大丈夫ですか？

若手から部下、後輩を指導する方、立場で基本を確認したい方など、皆様の積極的な参加をお勧めいたします。

### 《こんなお悩みはございませんか》

- 企業のイメージアップと共に業績を上げたい
- ひとり一人が自己流のビジネスマナーを通してしまっている
- 社員の電話応対や言葉遣いに、不安を感じる
- 社員から「自分に自信がない」という言葉が出る
- 中途社員やパートのスタッフを即、現場で活躍させたい

### 《研修後こんな効果が期待できます》

- 企業イメージがアップし、業績が上がります
- どこにでも恥ずかしくないビジネスマナーが身に付きます
- 形だけでなく、心のかよった対応が出来る様になります
- 社員の「自己肯定感」が高まり、自信を持たせる事が出来ます
- 周囲から愛され、信頼される社員を育成できます

## 講師

### 樋口 智香子 さん

アカデミー・なないろスタイル主宰  
マナーコンサルタント  
サービス接客検定準1級



(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイル設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

### 《主な講座内容》

- ビジネスマナーの基本
- 好感を持たれる印象づくり
- 好感度の高い話し方
- 電話対応
- ビジネスメールの作法 等

■ 日 時 平成30年 **4月24日(火)** 13:30~16:00

■ 場 所 一関文化センター 小ホール (一関市大手町2-16)

■ 受講料 **無料**

■ 定 員 **50名** (先着順に受付します) ※定員超過の場合のみ事務局からご連絡させていただきます。

■ 申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。

■ お問合せ 公益社団法人 一関地区法人会 TEL **0191-23-4243**

申込書にもれなくご記入の上 **FAX 0191-23-4330** まで送信してください

## 【社員の積極力を高める! ビジネスマナー講座 参加申込書】

事業所	事業所名	参加者氏名	所属部署・役職
	所在地	TEL:	
	業種		

※ご記入いただいた情報は、主催団体からの各種連絡、情報提供のために利用することがあります。